

Cómo ayudar sin hacerlo por ellos.

Read this lesson in English

Qué es. Una **ayuda** (en ABA se le llama *prompt*) es un apoyo extra que hace más probable la respuesta correcta: una pista hablada, señalar, mostrar cómo, o guiar sus manos. **Retirar las ayudas** es quitar ese apoyo con un plan, para que la habilidad termine siendo suya y no de usted.

Por qué importa. Una ayuda que nunca se retira se vuelve parte de la habilidad. El niño espera que usted señale, que le toque el codo, que diga "¿y luego?". Eso se llama **dependencia de las ayudas**, y es una razón común de que una habilidad funcione con un adulto y con nadie más. La solución no es ayudar menos al principio. Es un plan escrito para ir quitando la ayuda.

EL MÉTODO

Cómo planear su ayuda usted mismo, en cinco pasos.

1. **Diga cómo se ve "solo"**. Una oración que un extraño pueda comprobar: "Se sube el cierre hasta arriba en menos de 10 segundos después de: súbete el cierre."
2. **Haga la lista de las ayudas que puede dar, de más a menos**. Física completa (sus manos guían las de él), física parcial (un toque suave en la muñeca o el codo), modelo (usted lo muestra y él lo copia), gesto (señalar o asentir), pista hablada. Y luego, solo. Esa lista es su **jerarquía de ayudas**.
3. **Escoja una forma de retirarlas**. De más a menos, de menos a más, o con espera; abajo se explican.

4. **Escriba la regla para moverse antes de empezar.** Por ejemplo: dos correctas seguidas en un nivel, baje un nivel; dos fallas seguidas, suba uno. Cuando todos los adultos usan la misma regla, el niño no está aprendiendo cuatro ayudantes distintos.
5. **Anote la ayuda en cada intento.** FC física completa, FP física parcial, M modelo, G gesto, V pista hablada, S solo. La ayuda que se está retirando se ve como una columna de letras que avanza hacia la S.

DE MÁS A MENOS

Empiece con la mayor ayuda que necesita para hacerlo bien, y dé menos conforme acierta. Pocos errores, así que sirve para habilidades nuevas y para quien se frustra con los errores. El riesgo: quedarse en un nivel más tiempo del necesario.

DE MENOS A MÁS

Dé la instrucción y espere unos segundos. ¿Nada, o un error? Dé la ayuda más pequeña, luego más, hasta que salga bien. Sirve para quien ya puede hacer parte de la habilidad. El riesgo: más errores en el camino.

CON ESPERA

Al principio la ayuda llega al mismo tiempo que la instrucción, así que no se puede equivocar. Luego se esperan unos segundos fijos antes de ayudar, para que pueda contestar primero. Sirve para respuestas y nombres ("¿Qué es esto?"), y es fácil que todos los adultos lo hagan igual.

¿Cuál es mejor? Depende de quién aprende. En un estudio, niños con autismo que aprendían a armar figuras de juego aprendieron todos con de más a menos, con menos errores que con de menos a más, pero tres aprendieron más rápido con de menos a más. Un segundo estudio agregó una espera corta antes de la ayuda, lo que les dio a los niños la oportunidad de empezar solos sin muchos errores (Libby, Weiss, Bancroft y Ahearn, 2008). Empiece con un plan, anote la ayuda, y cambie el plan si las letras dejan de avanzar.

Leo y el cierre, doce intentos.

Ejemplo inventado. Los nombres y los números de abajo son inventados para mostrar el método.

Leo es el niño de la lección de análisis de tareas que se detiene antes del cierre. Su equipo escoge de más a menos, con la regla de arriba: dos correctas seguidas, baje un nivel; dos fallas seguidas, suba uno. Una práctica, doce intentos:

INTENTO	AYUDA	¿LO SUBIÓ?	LO QUE DICE LA REGLA
1	Física completa	Sí	
2	Física completa	Sí	Dos seguidas: baje un nivel
3	Física parcial	Sí	
4	Física parcial	Sí	Dos seguidas: baje un nivel
5	Modelo	No	Una falla: quédese
6	Modelo	Sí	
7	Modelo	Sí	Dos seguidas: baje un nivel
8	Gesto	Sí	
9	Gesto	Sí	Dos seguidas: baje un nivel
10	Solo	Sí	
11	Solo	Sí	

12	Solo	Sí	
----	------	----	--

Tres de doce solo, y la ayuda se retiró en una práctica. Fíjese en el intento 5: una falla en el nivel de modelo no lo hizo subir, porque la regla dice dos. El plan del equipo para mañana: empezar en gesto, un nivel arriba de donde terminó, y retirar otra vez, anotando la ayuda en cada intento.

ERRORES QUE EVITAR

Cómo la ayuda se vuelve dependencia.

- Ayudar antes de darle oportunidad. Cuente los segundos; la espera es parte del plan.
- Repetir la instrucción una y otra vez. Las repeticiones se vuelven la ayuda. Dígala una vez, y luego ayude.
- Anotar un intento con ayuda como "solo". Solo cuenta un intento sin ninguna ayuda.
- Ayudas sin querer: mirar la respuesta correcta, un tono esperanzado, una mano cerca del cierre.
- Retirar a ojo. Cuatro adultos con cuatro ideas de "ya está listo" atorán una habilidad. Escriba la regla.
- El mismo nivel de ayuda por semanas. Si las letras no avanzan, cambie el plan, no al niño.

PRUÉBELO

Una pregunta, y luego la respuesta.

Un intento inventado: usted dice “Cuelga tu chamarra”, espera tres segundos, no pasa nada, así que señala el gancho, y ella la cuelga. ¿Qué forma es esta, y qué anota en el intento?

▼ Ver la respuesta, y por qué

De menos a más, y anota G de gesto, no S. Primero le dio la oportunidad, y luego la ayuda más pequeña que funcionó. El intento salió bien, pero con un gesto, así que no cuenta como solo. Anotarlo como S haría que la ayuda pareciera retirada antes de tiempo.

A L G O P A R A G U A R D A R

Plan para retirar las ayudas.

Una página por habilidad. Llene la parte de arriba antes de la primera práctica, para que todos los adultos ayuden igual.

Hojas gratis en PDF, en blanco y negro. Lo que escriba en ellas no se envía a ningún lado. Todas las hojas gratis.

D Ó N D E A Y U D A D R A G E N

Una segunda mirada.

Escribir el plan es la parte fácil. Retirar la ayuda a tiempo, con todos los adultos del día del niño, es la parte difícil. Hable con su BCBA y lleve el plan lleno.

F U E N T E

De dónde viene esto.

Cooper, Heron y Heward, *Applied Behavior Analysis* (3.^a ed., 2020), el capítulo sobre control de estímulos: las ayudas, de más a menos, de menos a más y con espera. Libby, Weiss, Bancroft y Ahearn (2008), *Behavior Analysis in Practice*, 1(1), 37–43: de más a menos y de menos a más, comparadas.

Los ejemplos de esta página son inventados. No contienen información de clientes, estudiantes ni familias. Esta lección enseña un método; no reemplaza al equipo de cuidado de su hijo o hija, a su BCBA ni las reglas escritas de su aseguradora.