

Cómo enseñarle a un niño a pedir, en lugar de la conducta.

Read this lesson in English

Qué es. El **entrenamiento en comunicación funcional** (FCT, por sus siglas en inglés) enseña una manera sencilla y aceptable de pedir exactamente lo que conseguía una conducta problema: atención, una cosa, un descanso o ayuda. La nueva manera de pedir se llama el **reemplazo**.

Por qué importa. Una conducta que funciona se sigue repitiendo. Detenerla sin enseñar otra forma de conseguir lo mismo deja la necesidad ahí, y la conducta, u otra nueva, regresa. El FCT es uno de los tratamientos más comunes y eficaces para la conducta problema grave (Tiger, Hanley y Bruzek, 2008).

EL MÉTODO

Cómo enseñar un reemplazo usted mismo, en seis pasos.

1. **Primero, averigüe qué consigue la conducta.** Atención, una cosa, un descanso, o la sensación misma. Los datos ABC y las cuatro funciones le enseñan cómo. La petición solo funciona si consigue lo mismo.
2. **Escoja una petición más fácil que la conducta.** Una palabra, una seña, una tarjeta con imagen, un botón. Si gritar llega más rápido que encontrar la tarjeta, gana el grito.
3. **Enséñela en momentos tranquilos, antes de la parte difícil.** Prepare una versión pequeña de la situación, ayúdele a pedir enseguida, y dé lo que pide en el momento en que lo pide. Cada vez, al principio.

4. **Deje de pagarle a la conducta de antes, hasta donde sea seguro.** La conducta ya no consigue la cosa; la petición sí. Espere que empeore un poco antes de mejorar. Si hay golpes, mordidas, autolesiones o cualquier cosa peligrosa, haga este paso con un BCBA.
5. **Retire su ayuda con la petición** hasta que pida solo.
6. **Solo entonces, enseñe a esperar.** Cuando la petición ya sea firme, estírela: "Sí, en un minuto", luego más, para que "ahorita no" deje de significar "nunca".

CONSIGUE ATENCIÓN

"Juega conmigo", un toque en el brazo, "¡Mira!"

CONSIGUE UNA COSA

"Tableta, por favor", o una tarjeta con la imagen de la cosa.

CONSIGUE UN DESCANSO

"Un descanso, por favor", o una tarjeta de descanso. Si la tarea es muy difícil, enseñe también "Ayuda, por favor".

SE SIENTE BIEN POR SÍ MISMA

Aquí una petición encaja menos, porque la conducta produce su propia recompensa. Hable con su BCBA sobre actividades que den la misma sensación.

Esto está comprobado: es uno de los tratamientos más estudiados del análisis de conducta. En el primer estudio, a niños cuyas conductas problema aparecían cuando había poca atención de un adulto, o cuando el trabajo era difícil, se les enseñó a pedir atención o ayuda, y las conductas bajaron (Carr y Durand, 1985). La revisión nacional de 2020 sobre intervenciones para el autismo, en Estados Unidos, lo incluye entre las prácticas basadas en la evidencia (Steinbrenner y colegas, 2020).

Eli, la hoja de trabajo y una tarjeta de descanso.

Ejemplo inventado. Los nombres y los números de abajo son inventados para mostrar el método.

Eli tiene seis años. Tira su hoja de trabajo varias veces al día, y los datos ABC dicen lo mismo cada vez: tirarla termina la tarea. Eso es un descanso, así que su equipo le enseña una tarjeta de descanso.

CUÁNDO	TIRADAS AL DÍA	TARJETA AL DÍA	QUÉ CAMBIÓ
Antes	9	0	Tirar la hoja terminaba la tarea.
Semana 1	6	11	La tarjeta en el escritorio. Al primer gesto de frustración, la asistente le ayuda a entregarla: un minuto fuera, enseguida. Tirar la hoja ya no termina la tarea.
Semana 2	2	14	Busca la tarjeta solo la mayoría de las veces.
Semana 4	0	8	El equipo empieza a enseñar a esperar: termina una fila, y luego el descanso.

La tarjeta funcionó porque conseguía exactamente lo que conseguía tirar la hoja, más rápido y sin problemas. En la semana 1 todavía hubo tiradas: una conducta vieja se

apaga poco a poco, no desaparece el primer día. Y la espera llegó al final, cuando la tarjeta ya era firme.

ERRORES QUE EVITAR

Cómo falla un reemplazo.

- Una petición para lo que no es, como una tarjeta de descanso para una conducta que consigue atención.
- Una petición más difícil que la conducta: una oración completa cuando un grito funciona.
- Respetar la petición solo a veces. Al principio, cada petición consigue lo que pide, enseguida.
- Dejar que la conducta de antes siga funcionando. Entonces el niño tiene dos maneras de pedir, y la ruidosa es más rápida.
- Empezar a enseñar a esperar demasiado pronto. Estire solo cuando la petición ya sea firme.

PRUÉBELO

Una pregunta, y luego la respuesta.

Un caso inventado: Ruby grita durante la cena, y los datos ABC muestran que gritar hace que su mamá venga a sentarse a su lado. ¿Qué reemplazo corresponde, y por qué no una tarjeta de descanso?

▼ Ver la respuesta, y por qué

Una petición de atención, como tocar el brazo de su mamá o decir “Siéntate conmigo”. El grito consigue compañía, no un descanso. Una tarjeta de descanso le enseñaría a pedir algo que Ruby no busca, y el grito seguiría funcionando, porque seguiría siendo la manera más rápida de tener a su mamá.

ALGO PARA GUARDAR

Tarjetas para pedir y un plan de una página.

Recorte las tarjetas, escriba las suyas en blanco, y llene el plan con su BCBA antes de empezar.

Hojas gratis en PDF, en blanco y negro. Lo que escriba en ellas no se envía a ningún lado. Todas las hojas gratis.

DÓNDE AYUDA DRAGEN

Haga las partes difíciles con un analista de conducta.

El FCT es fácil de describir y fácil de hacer un poco mal: la función equivocada, una petición demasiado difícil, un plan que paga las dos conductas. Si la conducta es peligrosa para el niño o para otros, empiece con un BCBA.

FUENTE

De dónde viene esto.

Carr y Durand (1985), *Journal of Applied Behavior Analysis*, 18, 111–126: el primer estudio del FCT. Tiger, Hanley y Bruzek (2008), *Behavior Analysis in Practice*, 1(1), 16–23: una revisión y guía práctica. Steinbrenner y colegas (2020), *Evidence-Based Practices for Children, Youth, and Young Adults with Autism*, National Clearinghouse on Autism Evidence and Practice.

Los ejemplos de esta página son inventados. No contienen información de clientes, estudiantes ni familias. Esta lección enseña un método; no reemplaza al equipo de cuidado de su hijo o hija, a su BCBA ni las reglas escritas de su aseguradora.